

ABBONAMENTO AI SERVIZI DI DITRONEWORK AI CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1. Oggetto. 1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il contratto avente ad oggetto la prestazione di servizi commerciali erogati da DITRONEWORK S.r.l. 1.2 Fornitore del Servizio è la società DITRONEWORK S.r.l. con sede legale in NAPOLI via Caracciolo 15, iscritta al Registro delle Imprese di NAPOLI al n. 891552, con partita IVA e Codice Fiscale 07535221217, capitale sociale 10.000,00 (di cui "DITRONEWORK"); 1.3 Il Contratto è disciplinato dalle pre-senti Condizioni Generali di Contratto, dall'Elenco dei Servizi, dal Manuale di Utilizzo e dal Manuale di Installazione e Attivazione (Allegati 1, 2 e 3), nonché dalle specifiche condizioni che disciplinano i Servizi Commerciali di volta in volta resi disponibili da DITRONEWORK S.r.l. ed attivati dall'Esercete.

Art. 2. Definizioni.

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto s'intende per: "Territorio": il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano; "Consumatore": la persona fisica che utilizza i servizi commerciali e di pagamento di DITRONEWORK distribuiti dall'Esercete; "Esercete": il sottoscrittore della Richiesta di Abbonamento, delle presenti Condizioni Generali di Contratto e dei relativi Allegati, cui è fornito il Servizio "Partita IVA": la Partita IVA dell'esercete; "Terminale": Registratore di Cassa o altro terminale di proprietà dell'Esercete o in comodato d'uso presso l'Esercete, di modello convenzionato da DITRONEWORK che consente di fruire dei Servizi; "Modello e N. Serie Terminale": Modello e numero seriale del registratore del Terminale; "Fornitore" o "Fornitore di Servizi": il fornitore di servizi o di beni che, sulla base di uno specifico accordo con DITRONEWORK, mette a disposizione i servizi all'Esercete; "Installatore": il soggetto convenzionato direttamente o indirettamente da DITRONEWORK preposto all'installazione, manutenzione e aggiornamento del Terminale; "Banca DITRONEWORK" o "Banca": l'istituto finanziario convenzionato con DITRONEWORK attraverso il quale verranno gestiti tutte le transazioni economiche per l'Esercete. "Produttore": il produttore dei Terminali o il gestore dei Termini-nali che amministra ed aggiorna il SW dei Terminali al fine di renderli compatibili ed interfacciabili con il Modem DITRONEWORK e con l'erogazione dei Servizi; "Centro Servizi": centro servizi di DITRONEWORK per l'erogazione dei Servizi richiesti dal Terminale; "Modem DITRONEWORK" o "Modem": Modem di proprietà di DITRONEWORK da collegare al Terminale e consegnato da DITRONEWORK all'Esercete per erogare i Servizi di DITRONEWORK in comodato d'uso gratuito nel corso della durata del Contratto. Il Modem è incluso della SIM per la trasmissione dei dati e dell'accessorio Tasterino numerico con lettore di smart card contactless; "Richiesta di Abbonamento": richiesta di abbonamento ai servizi offerti da DITRONEWORK ovvero adesione sottoscritta dall'Esercete con cui egli conclude il contratto per l'erogazione dei servizi commerciali erogati da DITRONEWORK secondo i termini e le condizioni indicate nelle "Condizioni Generali di Contratto", nel "Manuale di Utilizzo", nell'"Elenco Servizi DITRONEWORK" e nel "Manuale di Installazione e Attivazione" (Allegati 1, 2, 3), dichiarando espressamente di accettarne tutti i termini e le condizioni; "Condizioni Generali di Contratto": le presenti condizioni che regolano il rapporto fra l'Esercete e DITRONEWORK; "Elenco Servizi DITRONEWORK": Allegato 1 alla richiesta di abbonamento, che definisce l'elenco dei servizi offerti da DITRONEWORK e le relative condizioni commerciali; "Manuale di utilizzo": Allegato 2 alla richiesta di abbonamento, che definisce le modalità di utilizzo dei servizi offerti da DITRONEWORK; "Manuale di Installazione e Attivazione": Allegato 3 alla richiesta di abbonamento, che definisce le modalità di attivazione dell'Abbonamento; "Contratto": l'insieme della Richiesta di Abbonamento, delle "Condizioni Generali di Contratto", del "Manuale di utilizzo", dell'"Elenco dei Servizi" e del "Manuale di Installazione e Attivazione"; "Servizio di Installazione": Servizio di Installazione del Terminale gestito da installatori e concessionari convenzionati con DITRONEWORK direttamente o attraverso i suoi partner produttori e gestori di Terminali; "i Servizi Commerciali" o "Servizi": i servizi attuali e futuri erogati da DITRONEWORK attraverso fornitori convenzionati con DITRONEWORK; "Conto Esercete": il conto corrente dell'Esercete sul quale transitano i corrispettivi relativi al Canone di Abbonamento e al Costo dei Servizi; "Canone di Abbonamento": le somme dovute mensilmente dall'Esercete a DITRONEWORK a titolo di corrispettivo per la fornitura del servizio; "Canone di Attivazione": le somme dovute alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento dall'Esercete a titolo di corrispettivo per l'attivazione del Servizio; "Prezzo del Servizio" o "Prezzo": le somme dovute dal Consumatore all'Esercete a titolo di corrispettivo per la vendita di un servizio di DITRONEWORK (di quantità unitaria); "Costo del Servizio" o "Costo": le somme dovute dall'Esercete a DITRONEWORK a titolo di corrispettivo per la fornitura del servizio al consumatore; "Margine del Servizio" o "Margine": la differenza tra il Prezzo e il Costo del Servizio di competenza dell'Esercete; "Taglio del Servizio" o "Taglio": i formati di vendita del Servizio in termini di prezzo: il tipo del servizio (a taglio fisso o variabile), il prezzo minimo, il prezzo massimo, i tagli o gli scaglioni di crescita. "Termini di pagamento dei Servizi": i termini di pagamento dei servizi; "Costi dell'Operatore": i costi richiesti da DITRONEWORK all'Esercete al momento della chiusura del Contratto "Fase di roll-out": la fase del Servizio immediatamente successiva alla Fase di Sperimentazione, durante la quale verranno riscossi il Canone di Abbonamento; "Sito": il sito di DITRONEWORK, ovvero www.DITRONEWORK.net "Contact Center": il contact center di DITRONEWORK, come indicato sul Sito.

Art. 3 Accettazione della Richiesta di Abbonamento. 3.1 L'accettazione della Richiesta di Abbonamento – a sua volta – è subordinata: (i) all'accettazione del metodo di pagamento, RID (SEPA) e/o bonifico bancario, ovvero DITRONEWORK Srl (ii) al rilascio della liberatoria allo scambio di informazioni sensibili tra DITRONEWORK e la Banca DITRONEWORK in merito all'anagrafica dell'esercete, alle coordinate bancarie e di pagamento per la gestione delle attività dispositive via Terminale e per la verifica di disponibilità sul Conto Esercete ai fini dell'erogazione del Servizio, (iii) all'accettazione dei RID bancari e/o bonifico, emessi da parte di DITRONEWORK sul Conto Esercete per gestire il rapporto con l'esercete, (iv) all'impegno a inviare al centro servizi documentale di DITRONEWORK, il Contratto sottoscritto dal titolare rappresentante dall'Esercete con allegato un documento di identità valido. 3.2 DITRONEWORK si riserva il diritto di rifiutare, per qualunque motivo e a suo insindacabile giudizio, la proposta contenuta nella Richiesta di Abbonamento dandone comunicazione all'Esercete. In tal caso nessuna responsabilità potrà essere imputata a DITRONEWORK per eventuali danni subiti dall'Esercete. In caso di non accettazione della Richiesta di Abbonamento, DITRONEWORK restituirà il Canone di Attivazione – nelle more – versato dall'Esercete. 3.3 DITRONEWORK attraverso un Installatore di fiducia, prove-de ad adeguare il SW del Terminale collegato alla rete di telecomunicazioni convenzionata da DITRONEWORK e a distribuire il Modem all'Esercete. 3.4 Con la sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento e dei relativi allegati, l'Esercete aderisce anche alla fornitura ed all'invio del materiale PoP di DITRONEWORK. 3.5 Con la sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento l'Esercete autorizza DITRONEWORK ad avviare e gestire ogni trattativa con fornitori di servizi al fine di implementare l'offerta DITRONEWORK, senza che ciò comporti per l'Esercete l'assunzione di obbligazioni diverse da quelle indicate nel presente contratto. 3.6 Qualora l'Esercete richieda l'attivazione di ulteriori Terminali, è prevista la stessa procedura e costi di Attivazione del Servizio, con l'eccezione che verrà utilizzato lo stesso Conto Esercete per tutti i Terminali.

Art. 4. Pagamento e Fatturazione. 4.1 In seguito all'attivazione dell'Abbonamento, l'Esercete si impegna a corrispondere a DITRONEWORK un Canone di Abbonamento mensile definito nella Richiesta di Abbonamento + IVA. 4.2 Il Margine dei Servizi Commerciali disponibili al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento è indicato nell'"Elenco dei Servizi" (Allegato 1), unitamente a tutte le descrizioni dei servizi disponibili ed alle condizioni inerenti le modalità di pagamento. 4.3 Il Canone di Abbonamento sarà pre-pagato mensilmente a partire dal mese successivo all'attivazione del Servizio. Il prezzo del Canone di Abbonamento sarà quello determinato al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, salvo l'adeguamento per eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto. 4.4 DITRONEWORK potrà aumentare i Canoni di Abbonamento e i diversi Costi dovuti per la fornitura dei diversi servizi, dandone comunicazione scritta all'Esercete. Se tale aumento è superiore al 10%, l'Esercete avrà diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato facendo pervenire a DITRONEWORK, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una racco-mandata con ricevuta di ritorno. Qualora l'Esercete non eserciti il diritto di recedere nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato. 4.5. Le somme dovute in base al Contratto dovranno essere pagate entro e non oltre la fine di ogni mese. 4.6. Le fatture saranno inviate gratuitamente in formato elettronico su posta elettronica e saranno disponibili on line su un portale web messo a disposizione dell'esercete. 4.7 Fatta in ogni caso salva la possibilità per l'Esercete di far valere i propri diritti derivanti dal contratto e dalle norme di legge applicabili entro i termini di prescrizione, le fatture si considerano accettate a meno che l'Esercete non faccia pervenire a DITRONEWORK entro 30 (trenta) giorni dalla emissione della fattura una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno specificando dettagliatamente le proprie contestazioni in merito agli importi fatturati. 4.8 In caso di adesione ad offerte e/o Prodotti e/o Servizi o Prodotti Opzionali in corso di Contratto, successivamente alla Richiesta di Abbonamento, la modalità di invio delle fatture resterà quella in essere per l'abbonamento al momento della richiesta. 4.9 Sarà facoltà di DITRONEWORK disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dall'Esercete nel Contratto non risultino corretti o l'effettuazione del pagamento del Canone di Attivazione o di Abbonamento non vada a buon fine. 4.10 Qualora l'Esercete utilizzi più di un Terminale, è previsto che il Canone di Abbonamento sia pari alla somma dei Canoni previsti dalle Richieste di Abbonamento sottoscritte per ciascun Terminale.

Art. 5. Assistenza, sostituzione, riparazione e restituzione del Modem. 5.1. L'Esercete dovrà mantenere il Modem libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di DITRONEWORK su di esso resti immune da qualsiasi evento pregiudizievole. 5.2. In caso di furto o smarrimento del Modem, l'Esercete dovrà segnalare immediatamente tale evento al Contact Center di DITRONEWORK ed inviare a DITRONEWORK, entro 7 (sette) giorni dal furto o dallo smarrimento, mediante lettera raccomandata A.R., copia della relativa denuncia alle competenti autorità.

5.3 In caso di malfunzionamento del Modem di proprietà di DITRONEWORK, l'Esercete non dovrà intervenire direttamente sullo stesso, ma dovrà contattare il proprio Installatore o consegnare il Modem a DITRONEWORK secondo le modalità previste sul Sito al momento del malfunzionamento. Qualora l'Esercete intervenga direttamente sul Modem, egli dovrà corrispondere, a titolo di penale, la somma fino a euro 200,00, (Euro duecento)/00+ IVA, fatto salvo il risarcimento di tutti i danni provocati. 5.4 DITRONEWORK garantisce la riparazione o la sostituzione del Modem non funzionante con un altro Modem. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Esercete non esonera in alcun caso l'Esercete dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti in base al Contratto. 5.5 Alla data effettiva di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, DITRONEWORK si riserva la facoltà di lasciare il Modem in comodato d'uso gratuito per un periodo di ulteriori 24 mesi. Qualora DITRONEWORK invece richieda la restituzione dei materiali (il Modem e gli accessori) l'Esercete dovrà restituirli entro 30 (trenta) giorni al suo Installatore, o nel luogo designato da DITRONEWORK sul Sito. 5.6 In caso di mancata restituzione dei materiali (il Modem e gli accessori) nei termini previsti contrattualmente, DITRONEWORK avrà diritto di applicare un importo a titolo di penale di €200,00 (Euro duecento)/00+ IVA, fatto salvo il risarcimento del maggior danno e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero dei materiali stessi (il Modem e gli accessori). 5.7 In caso di smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione di ciascun materiale (il Modem o gli Accessori) di proprietà di DITRONEWORK, l'Esercete sarà obbligato a pagare a titolo di penale, e salvo maggior danno, gli importi massimi indicati nel precedente punto 5.6.

Art. 6. Obblighi dell'Esercete. 6.1. L'Esercete si impegna a: a) fruire del Servizio tramite l'uso dei soli Terminali convenzionati con DITRONEWORK in conformità alle istruzioni d'uso fornite da DITRONEWORK nel "Manuale di Utilizzo" (Allegato 2); b) assicurare, in caso di utilizzo del Modem per la fruizione dei servizi, il collegamento dello stesso al solo Terminale il cui Modello e N. Serie relativo al momento della prima installazione è indicato nella Richiesta di Abbonamento, salvo i casi di variazione dei numeri seriali per sostituzione dell'apparecchiatura. In tal caso, l'esercete assicura il collegamento del Modem al nuovo terminale; c) distribuire solo al consumatore finale i Servizi erogati dal Terminale, evitando quindi la ri-vendita di tali Servizi a consumatori attraverso altri Esercete e Terminali; d) comunicare tempestivamente a DITRONEWORK, con raccomandata con ricevuta di ritorno, ogni variazione di indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento, pena la facoltà di recesso da parte di DITRONEWORK. A valle del cambiamento di indirizzo, DITRONEWORK potrà variare la lista dei Servizi Commerciali in funzione delle condizioni di esclusiva in essere con i propri Fornitori. e) erogare i Servizi Commerciali DITRONEWORK solo ed esclusivam-ente all'interno del Territorio; f) non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio fornito restando inteso che è vietato qualsiasi uso del Servizio diverso da quello stabilito ai sensi del Contratto. In caso di violazione del suddetto obbligo, l'Esercete sarà tenuto a manlevare e tenere indenne DITRONEWORK da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, e lite e conseguenza pregiudizievole in cui DITRONEWORK potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte dell'Esercete delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, private e/o diritti connessi. L'Esercete è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio anche da parte di terzi e/o minori che accedono dall'apparato installato presso l'indirizzo fornito o successivamente comunicato a DITRONEWORK; g) non manomettere o manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo gli apparati installati (il Terminale, il Modem e gli accessori, il loro hardware e software). Resta inteso che il Terminale, il Modem e gli accessori dovranno essere collegati come previsto dal Servizio di Installazione. Altri tipi di collegamenti saranno considerati come manomissioni, in violazione al presente contratto e perseguibili in base alla normativa vigente; h) non usare gli stessi apparati per scopi diversi dalla mera fruizione del Servizio ai sensi del precedente punto e delle presenti Condizioni Generali. In caso di violazione di questi obblighi, l'Esercete sarà tenuto a manlevare e tenere indenne DITRONEWORK da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui DITRONEWORK potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte dell'Esercete delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, private e/o diritti connessi. L'Esercete è responsabile di qualsiasi utilizzo degli apparati installati presso l'indirizzo fornito o successivamente comunicato a DITRONEWORK anche da parte di terzi e/o minori che vi accedono; i) mantenere riservati gli eventuali codici segreti imposti per le operazioni di autenti-cazione con il Terminale, il Modem, il Conto Esercete; l) impedire ai minori l'acquisto di Servizi vietati dalle leggi vigenti, o la cui fruizione è sconsigliata ai minori. 6.2 DITRONEWORK avrà la facoltà di effettuare in modalità remota e in qualsiasi momento i controlli più opportuni al fine di verificare il corretto utilizzo del Terminale, del Modem e dei Servizi. Laddove, a seguito delle verifiche effettuate, DITRONEWORK riscontrasse anche una sola anomalia, DITRONEWORK, a propria insindacabile scelta e discrezione, avrà la facoltà di: (i) richiedere, in qualunque momento, all'Esercete medesimo l'intervento di propri tecnici specializzati, che dovranno avere accesso ai locali in cui sono posizionati i Modem, ovvero, alternativamente, dandone comunicazione all'Esercete secondo le modalità ritenute più opportune; (ii) sospendere il Servizio, fermo restando l'obbligo dell'Esercete di corrispondere il Canone di Abbonamento, ovvero esercitare il diritto di recesso dal contratto addebitando all'Esercete le penali di cui al paragrafo successivo, salvo ogni altro diritto di DITRONEWORK ivi compreso il risarcimento del maggior danno. 6.3 Qualunque violazione degli obblighi assunti ai sensi del precedente paragrafo 6.1 darà diritto a DITRONEWORK di richiedere all'Esercete il pagamento di una penale commisurabile fino a € 5.000,00 (cinquemila/00) salvo ogni altro diritto di DITRONEWORK, ivi compreso il risarcimento del maggior danno. DITRONEWORK precisa, inoltre, che le condotte di cui al punto 6.1 lett. f) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 14, comma 1, della legge 248/00 con la riduzione da sei mesi a tre anni e con la multa da € 2.582,00 a € 15.493,00. Sarà facoltà di DITRONEWORK procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

o Art. 7 Modifica ed interruzione del Servizio.

7.1. DITRONEWORK ha la facoltà di variare e incrementare l'offerta di Servizi degli Esercete, definendo in autonomia i relativi Tagli, Prezzi, Margini, in funzione degli accordi e dei vincoli di distribuzione posti dai Fornitori dei Servizi. Con la sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento l'Esercete prende atto che l'attivazione dei nuovi servizi commerciali, che di volta in volta DITRONEWORK renderà disponibili, comporta l'approvazione di tutte le condizioni, comprese quelle economiche, relative al servizio attivato. 7.2. DITRONEWORK potrà modificare o interrompere la distribuzione di alcuni Servizi in funzione di vincoli sopraggiunti all'erogazione degli stessi, quali ad esempio, disdetta o scadenza del contratto da parte dei Fornitori di Servizi, verificarsi di anomalie e di limitati livelli di servizio, e altri ancora. In caso di interruzione di un Servizio, l'Esercete che usufruisce di un Servizio in cui è compreso tale canale, sarà informato telematicamente di tale interruzione con adeguata comunicazione. 7.3. DITRONEWORK ha la facoltà di variare in autonomia i relativi Tagli, Prezzi, Margini dei Servizi nel tempo, informando telematicamente in anticipo l'Esercete. 7.4. DITRONEWORK potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di due giorni lavorativi, DITRONEWORK riconoscerà all'Esercete uno sconto in uno dei successivi pagamenti del Canone di Abbonamento. 7.5. DITRONEWORK non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio e/o dei programmi e/o dei canali dovute a cause di Forza Maggiore, intendendosi per Forza Maggiore circostanze al di fuori del controllo di DITRONEWORK SRL, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: alla-gamma, terremoti, incendi e altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di prodotti e/o servizi forniti da terzi. 7.6. Resta inteso che DITRONEWORK SRL potrà aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni Generali previa comunicazione all'Esercete o mediante campagna informativa in caso di modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazioni dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazioni dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informati, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevano rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo. In tal caso è fatta salva la possibilità di recedere ai sensi dell'art. 12.2.

o Art. 8 Ritardato pagamento e sospensione del Servizio. In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dall'Esercete in forza del Contratto: a) l'Esercete dovrà pagare a DITRONEWORK, a partire dalla data di scadenza del pagamento, interessi pari al Tasso Effettivo di Riferimento anno maggiorato del 2,5% calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati; b) l'Esercete dovrà rimborsare a DITRONEWORK tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito e/o delle penalità previste, versando a DITRONEWORK, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, un importo minimo di € 100,00 (cento/00) + IVA; c) DITRONEWORK potrà sospendere il Servizio in caso di mancata ricezione del pagamento alla data di scadenza. In tal caso l'Esercete sarà tenuto comunque al pagamento del Canone di Abbonamento e potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che paghi a DITRONEWORK tutte le somme arretrate. La riattivazione del Servizio sarà disposta, da DITRONEWORK medesima, immediatamente dopo averne verificato l'avvenuto pagamento ovvero in caso di addebito delle stesse tramite RID, la riattivazione del Servizio è subordinata all'accertamento dell'effettivo incasso delle somme arretrate da parte di DITRONEWORK.

o Art. 9 Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici. 9.1 DITRONEWORK garantisce la qualità del Servizio fino all'istradamento del segnale verso l'operatore di telecomunicazioni. DITRONEWORK non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questo dipenda da un'errata installazione, da un uso improprio del Modem o del Terminale o da una scarsa qualità di ricezione del Modem. DITRONEWORK garantisce la qualità e la corretta fruizione del Servizio e di tutte le specifiche funzioni del Servizio esclusivamente mediante l'uso da parte dell'Esercete di Modem in comodato d'uso distribuiti da DITRONEWORK e collegati ai Terminali indicati nella Richiesta di Abbonamento. 9.2 L'Esercete s'impegna fin d'ora a permettere al proprio Installatore di fiducia o ai tecnici inviati da DITRONEWORK, muniti di tesserino di riconoscimento, l'accesso al locale ove si trova installato il Terminale e il Modem, previo appuntamento concordato dall'Esercete con DITRONEWORK. Qualora l'Esercete non consenta tale accesso, DITRONEWORK avrà facoltà di sospendere il Servizio inviando preventivamente all'Esercete una comunicazione scritta. 9.3 L'Esercete prende atto e accetta che DITRONEWORK può: (i) aggiornare in modalità remota il software presente nel Terminale e nel Modem; (ii) modificare il fornitore di connettività del Modem, anche inviando una nuova SIM all'Esercete, restando inteso che l'invio della SIM è a carico di DITRONEWORK e la re-installazione della SIM è a carico dell'Esercete secondo le modalità operative allegate all'invio della SIM, o Art. 10 Esclusione di Responsabilità. 10.1 DITRONEWORK non è responsabile del contenuto dei Servizi erogati dai Fornitori. 10.2 DITRONEWORK, inoltre, non sarà responsabile in caso di inasettanza dei dati trasmessi per conto dei Fornitori dei Servizi e per la qualità dei servizi da essi erogati. 10.3 DITRONEWORK si riserva la facoltà di svolgere, sui propri Abbonati, indagini sulla qualità del Servizio.

o Art. 11 Risoluzione del Contratto e Clausola risolutiva espressa. 11.1 Qualora una delle parti non adempia alle obbligazioni previste dal contratto, l'altra parte avrà la facoltà di contestare l'inadempimento per iscritto, con lettera raccomandata a/r, invitando la parte inadempiente ad adempiere entro e non oltre un termine non superiore a 15 giorni dalla ricezione della contestazione. Decorso inutilmente detto termine, il contratto si intenderà risolto. 11.2 In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento dell'Esercete, quest'ultimo sarà comunque tenuto a versare le somme dovute a titolo di Canone di Abbonamento maturate fino alla data di risoluzione del Contratto oltre agli eventuali altri importi e/o penali dovuti in base alle presenti "Condizioni Generali di Contratto", nonché a restituire il Modem e gli altri apparati di proprietà di DITRONEWORK, fermo restando l'obbligo per l'Esercete inadempiente di risarcire il danno sofferto da DITRONEWORK. 11.3 Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, DITRONEWORK potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile: a) qualora l'inadempimento degli obblighi previsti a carico dell'Esercete di cui agli art. 8 e 9 si protragga per oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio; b) in caso di inadempimento agli obblighi di cui ai precedenti art. 5 e 6.1 lett. a), b), c), d), e), f), g), h), i), j); c) nel caso in cui l'Esercete sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risultò iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per riciclaggio, truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica e non; d) in caso di inadempimento di quanto previsto all'art. 13.2; e) qualora l'esercete cessi ingiustificatamente l'attività di erogazione dei servizi forniti da DITRONEWORK, la svolga in modo parziale, o utilizzi modalità di erogazione dei servizi non conformi alla legge, alle presenti "Condizioni Generali di Contratto", ovvero in difformità a quanto previsto nel "Manuale di Utilizzo"; f) nel caso in cui l'Esercete non ottemperai alle indicazioni fornite da DITRONEWORK in relazione al cor-retto rispetto dei marchi, dei loghi, delle insegne di proprietà di DITRONEWORK; g) l'Esercete non mantenga la titolarità di tutte le autorizzazioni e/o licenze necessarie per la conduzione del proprio punto vendita, richieste dalla normativa vigente e dalle eventuali indicazioni che verranno fornite da DITRONEWORK.

l'Esercete sia coinvolto in procedimenti giudiziari che a discrezione di DITRONEWORK siano tali da compromettere l'immagine di DITRONEWORK, il venier meno del rapporto fiduciario oppure che possano compromettere l'erogazione dei Servizi. Art. 12 Durata del Contratto e recesso. 12.1 Il presente Contratto avrà validità a tempo indeterminato. Gli eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di ampliamento dell'offerta a nuovi Terminali. 12.2 Alle parti è riconosciuta la facoltà di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione da inviarsi all'altra parte a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. 12.3 Il recesso diventa efficace alla fine del mese solare successivo a quello della comunicazione. In tal caso il Servizio rimarrà attivo e fruibile fino alla fine del Contratto e DITRONEWORK fatturerà l'importo dei canoni di Abbonamento per l'intera durata dei mesi in cui verranno erogati i Servizi. 12.4 In caso di recesso dell'Esercete, DITRONEWORK potrà richiedere all'Esercete: a) gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il costo dei Servizi erogati fino alla data di efficacia del recesso. 12.5 DITRONEWORK potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Esercete per i diversi Servizi offerti da DITRONEWORK al mantenimento da parte dell'Esercete del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. Qualora l'Esercete modifichi o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, sarà facoltà di DITRONEWORK esercitare il diritto di chiedere una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato. Tale disposizione non si applica se l'Esercete abbia optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da DITRONEWORK senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.

Art. 13 Cessione del Contratto e cessione del credito. 13.1 A condizione che la tutela dei diritti dell'Esercete non risulti diminuita, DITRONEWORK è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Esercete, la quale s'intende già espressa e confermata con la sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento. 13.2 L'Esercete non può, salva preventiva autorizzazione scritta di DITRONEWORK, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi. Art. 14 Ulteriori impegni dell'Esercete. 14.1 L'Esercete si impegna a: a) rendere disponibile al pubblico i Servizi nella loro completezza e ponendo in essere tutte le attività necessarie e richieste per l'ottimale esecuzione dello stesso; b) erogare i Servizi con la massima professionalità, garantendo il rispetto delle procedure operative e dei canoni qualitativi che verranno di volta in volta definiti nei singoli accordi con i Fornitori; c) seguire le attività di manutenzione e formazione che verranno proposte da DITRONEWORK attraverso la rete dei concessionari e installatori; d) erogare i Servizi in modalità conti-nuativa nelle ore di apertura; e) assicurare all'interno dell'esercizio commerciale, l'esposizione e distribuzione del materiale pubblicitario, promozionale ed istituzionale fornito da DITRONEWORK; f) prestare la necessaria assistenza al pubblico fornendo le informazioni richieste in merito ai Servizi di DITRONEWORK; g) non modificare i prezzi di vendita al pubblico; h) assistere DITRONEWORK in eventuali indagini e campagne di customer satisfaction e miglioramento continuo; i) segnalare tempestivamente qualunque anomalia e disfunzione riscontrata; j) assicurare la massima confidenzialità in merito alle condizioni del Contratto e alle informazioni riservate comunicate da DITRONEWORK all'Esercete; k) garantire la veridicità delle informazioni fornite a DITRONEWORK. 14.2 L'Esercete potrà svolgere le attività del Contratto, avvalendosi di una propria organizzazione, assicurandosi dell'impegno da parte dell'organizzazione del rispetto delle condizioni del Contratto, con assunzione piena del relativo rischio di impresa.

Art. 15 Cambio di tecnologia. 15.1 DITRONEWORK si riserva la facoltà di proporre all'Esercete nuove tecnologie e prodotti relativi al Modem, agli Accessori e alla rete di Telecomunicazione, attraverso un ampliamento dell'offerta commerciale. 15.2 In caso di grave minaccia alla sicurezza o alla continuità del servizio, DITRONEWORK potrà imporre il cambiamento di tecnologia ad un prezzo orientato ai costi, sostituendo la precedente tecnologia. In tal caso l'Esercete potrà rifiutare la migrazione e recedere dal Contratto con effetto immediato senza alcuna penale. 15.3 L'Esercete potrà richiedere, dietro pagamento di un importo indicato sul Sito, il cambiamento di Modem e degli Accessori e/o delle modalità di telecomunicazione e di trasmissione del Servizio qualora tecnica-mente possibile. L'importo richiesto da DITRONEWORK per il cambio tecnologia sarà addebitato all'Esercete sulla prima fattura disponibile dopo la richiesta. Art. 16 Comunicazioni. Tutte le comunicazioni inerenti il presente contratto dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica certificata di CON-NECT-D così come definito nel Sito e attualmente identificato in DITRONEWORK@pec.it. Per l'invio delle comunicazioni all'Esercete farà fede quanto indicato nella richiesta di Abbonamento, salvo quanto previsto dall'art. 6.1 lett. d) in caso di variazioni dell'indirizzo. DITRONEWORK si riserva di utilizzare la Posta Elettronica Certificata dell'Esercete per le proprie comunicazioni. Art. 17 Riservatezza e Privacy. 17.1 Tutte le informazioni inerenti il presente contratto, comunicate tra le parti verbalmente e per iscritto, sotto forma di disegni, diagrammi informativi e/o con qualunque altro mezzo, nonché tutti i dati derivanti dall'elaborazione delle stesse, saranno considerati strettamente riservati e pertanto non potranno essere divulgate. 17.2 L'esercete con la sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento prende atto, esprimendone il relativo consenso, che tutti i dati conferiti in virtù del contratto con DITRONEWORK, e/o quelli che eventualmente verranno forniti successivamente nell'ambito della fruizione dei Servizi Commerciali di DITRONEWORK, (inclusi i dati relativi ai servizi acquistati e gli eventuali dati di traffico telefonico nel caso di acquisti di Servizi), verranno trattati conformemente a quanto previsto dal d.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche e integrazioni. 17.3 Ai sensi e per gli effetti della citata normativa, l'Esercete prende atto che: a) DITRONEWORK è titolare del trattamento dei dati; b) i dati i forniti sono acquistati ai fini degli adempimenti contrattuali, commerciali e contabili. 17.4 Il trattamento dei dati sarà effettuato da DITRONEWORK, anche tramite i propri incaricati del trattamento, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri quantitativi, qualitativi e temporali di volta in volta individuati. In particolare, il trattamento avverrà per le seguenti finalità: a) Finalità contrattuali: (i) Concludere e dare esecuzione al contratto di abbonamento; (ii) Fornire i servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale DITRONEWORK (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali attuali e futuri, quali a titolo esemplificativo l'acquisto di servizi in ricarica, di donazioni, gift card, etc.); (iii) Provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l'assistenza tecnica); (iv) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie; l'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e pertanto, di erogare i servizi richiesti.

b) Altre finalità: (i) raccogliere suggerimenti utili al miglioramento del servizio e comunicare nuove iniziative e offerte commerciali attraverso lettere ordinarie o chiamate telefoniche; (ii) comunicare nuove iniziative e offerte commerciali attraverso messaggi di posta elettronica, posta elettronica certificata, messaggi sul telefonico; (iii) analizzare le preferenze dell'Esercete e così proporre iniziative e offerte commerciali adeguate alle sue esigenze. 17.5 I dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore ai termini previsti dalla normativa vigente e saranno trattati, all'interno di DITRONEWORK, da dipendenti e/o collaboratori che agiscono attenendosi a specifiche istruzioni in materia di riservatezza. 17.6 I dati potranno essere trattati anche da soggetti terzi che svolgono attività concrete, strumentali o di supporto a quelle di DITRONEWORK e di cui la stessa si avvale nell'esecuzione dell'attività imprenditoriale. Sono esempi di questo tipo di soggetti terzi le persone fisiche o giuridiche operanti nell'area dei servizi editoriali, dell'assistenza ai clienti, dei servizi attinenti alla gestione dei sistemi di Information Technology, di smistamento e recapito postale, di servizi bancari e finanziari, recupero crediti, elaborazione dati per fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con gli abbonati. Inoltre i Suoi dati potranno essere comunicati, per finalità di gestione e controllo, a società appartenenti al nostro Gruppo societario, nonché a so-cietà controllate, controllanti o collegate. Tutti i predetti soggetti tratteranno i dati in qualità di autonomi Titolari o di Responsabili di DITRONEWORK. E' esclusa ogni forma di diffusione dei dati. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: DITRONEWORK S.r.l., Via F. Caracciolo, 15 80122 NAPOLI. L'elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di DITRONEWORK in Via F. Caracciolo, 15 80122 NAPOLI. 17.7 I diritti di cui all'art. d' del d.lgs. 196/03 (tra i quali i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, dei dati) potranno essere esercitati rivolgendosi per iscritto al Titolare del trattamento: DITRONEWORK S.r.l. Rif. Privacy clienti. Via F. Caracciolo, 15 80122 NAPOLI. Art. 18 Foro competente. Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia relativa alla conclusione, validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e scioglimento del contratto con DITRONEWORK sarà competente a giudicare esclusivamente il Foro di NAPOLI. Art. 19 Norme applicabili. Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto troveranno applicazione le norme del Codice Civile.

ALLEGATO "SPECIFICHE DEMATERIALIZAZIONE"

ELENCO SOCIETA' EMITTITRICI BUONI

DAY RISTOSERVICE S.p.A.

Pellegrini S.p.A.

Repas Lunch Coupon

Sodexo Motivation Solutions Italia S.r.l.

Euro

TIMBRO - DATA - FIRMA ESERCENTE